

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, SLICKSTICKY DS SAS de CV pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad forma parte del sitio web www.slicksticky.com.mx. Sus datos personales serán tratados por SLICKSTICKY DS S.A.S. de C.V.

SLICKSTICKY S.A.S. de C.V (en lo sucesivo **Slicksticky**), con domicilio en Astro 25, int 16, fraccionamiento Paseos de Lerma, Lerma Estado de México. es responsable por el uso y protección de los datos personales que se recaben, por lo que nos comprometemos a PROTEGER SU PRIVACIDAD. Usted podrá mantener contacto con nosotros a través del correo electrónico admin@slicksticky.com.mx

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Los datos que se solicitan en esta página son **DATOS DE IDENTIFICACIÓN PERSONALES y DATOS FINANCIEROS O PATRIMONIALES**, los cuales se obtienen cuando los proporcionas directamente por medios electrónicos tal como correo electrónico, internet (al visitar nuestro sitio web e ingresar tus datos) correo postal y/o vía telefónica.

A) Datos de identificación personales

Para mantenerte en contacto con nosotros, así como para darte de alta como “DIGITAL SOCIO” Y/O “USUARIO” te solicitaremos lo siguiente: **nombre completo, teléfono y correo electrónico**, comprobante de domicilio, poder notarial, RFC, Acta constitutiva, de esta manera SLICKSTICKY DS S.A.S. de C.V. podrá mantenerse en contacto contigo y establecer la mejor estrategia para tu negocio. Así mismo tus datos personales nos permitirán darte atención personalizada a través de nuestra plataforma web.

B) Datos Financieros o Patrimoniales

Una vez que el cliente acepte adquirir los servicios de SLICKSTICKY DS S.A.S de CV., esta última procederá a procesar el método de pago por los servicios brindados para lo cual se requerirá lo siguiente:

- Nombre completo
- Domicilio
- Método de pago, el cual consistirá en datos de tarjeta de crédito o débito, y se solicitar el número de la tarjeta de crédito y/o débito, nombre del titular, fecha de vencimiento y el Código Valor de Verificación *****
- Datos de cuenta bancaria a domiciliar cobros
- Acta constitutiva
- Poder notarial
- Comprobante de domicilio
- RFC

SLICKSTICKY DS SAS de CV, NO recaba datos sensibles, en caso de hacerlo, comunicaremos lo referente al trato de los mismos mediante la actualización del presente aviso de privacidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los Datos Personales y financieros que le son solicitados, serán tratados con las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios o productos requeridos por “DIGITAL SOCIO” Y/O “USUARIO”.
- Dar seguimiento al proceso del servicio o producto contratado, vía redes sociales, teléfono, correo electrónico o en la plataforma web.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente y/o usuario.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y/o usuarios.
- Facturación del servicio prestado.
- Brindar asesoría del proceso de compra, atender dudas o aclaraciones respecto de los productos y/o servicios que ofrecemos a través de nuestros canales disponibles para servicio al cliente
- Gestión de la cobranza y procedimiento de pago, así como aclaraciones relacionadas con el mismo.
- Atender consultas, solicitudes de información y/o reclamaciones en relación con los servicios o productos contratados
- Comunicar novedades respecto a nuestros servicios.
- Envío de publicidad y promociones sobre nuestros productos y servicios

LIMITACIÓN DE USO Y/O DIVULGACION DE DATOS

Usted puede limitar el uso de sus datos personales con el fin de no seguir recibiendo información de las promociones, ofertas y servicios adicionales que ofrecemos de forma telefónica, o por correo electrónico, enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico admin@slicksticky.com.mx.

SLICKSTICKY DS SAS de CV tiene el compromiso de proteger los datos personales, sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y únicamente serán tratados para los propósitos contenidos en el presente Aviso de Privacidad. Así mismo, se podrán establecer nuevas medidas para mantener medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

DERECHOS DE LOS TITULARES, ARCO

De acuerdo a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares cualquier titular o representante legal de los datos personales, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la presente Ley. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Los datos personales deben ser resguardados de tal manera que permitan el ejercicio sin dilación de estos derechos.

Acceso

Los titulares tienen derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.

Rectificación

El titular de los datos tendrá derecho a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos.

Cancelación

El titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales. Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular.

Oposición

El titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente, el responsable no podrá tratar los datos relativos al titular.

El procedimiento será de la siguiente forma:

El titular "DIGITAL SOCIO" Y/O "USUARIO" o su representante legal podrán solicitar a el área administrativa de SLICKSTICKY DS SAS DE CV en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante solicitud la cual podrá ser enviada al correo electrónico admin@slicksticky.com.mx y que deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del titular (usuario, cliente, digital socio) y correo electrónico donde se le pueda dar respuesta a su solicitud
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

SLICKSLICK DS SAS DE CV le comunicara a usted en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

SLICKSTICKY DS SAS de CV podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;

- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular (usuario, cliente y/o digital socio), o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

TRANSFERENCIA DE DATOS

SLICKSTICKY DS S.A.S. de C.V. se compromete dar aviso al Usuario, Cliente y/o Digital Socio, en caso de realizar transferencia de datos a terceros.

CAMBIOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet <https://slicksticky.com.mx>

ULTIMA ACTUALIZACIÓN:

01/06/2022